## **Zimbra**

## ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

**De :** Daiany Gardini ter., 22 de jul. de 2025 11:57

<daiany.gardini@megavalecard.com.br>

1 anexo

**Assunto:** ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

Para: licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br

Prezados,

Requer esclarecimento a respeito dos questionamentos em anexo.



**ESCLARECIMENTO DE CREDENCIAMENTO COMPLETO.pdf** 125 KB



## AO INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE – ICS, CURITIBA/PR

#### **EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 01/2025**

OBJETO: CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS PARA PRESTAR SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO, GERENCIAMENTO, EMISSÃO, DISTRIBUIÇÃO E FORNECIMENTO DE AUXÍLIO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR CARTÃO ELETRÔNICO-MAGNÉTICO EM PVC E/OU OUTRO MATERIAL SIMILAR, COM CHIP ELETRÔNICO DE SEGURANÇA E SENHA INDIVIDUAL, CONTEMPLANDO RECARGA MENSAL, NA MODALIDADE ONLINE, VISANDO À AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS IN NATURAEM ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS NA FORMA DEFINIDA PELA LEGISLAÇÃO DO MINISTÉRIO DO TRABALHO QUE REGULAMENTA O PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR (PAT) AOS COLABORADORES DO INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA. PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

## Ilustríssima Comissão de Credenciamento,

Encaminhamos a seguir os questionamentos pertinentes para a participação no credenciamento em pauta, com base nas disposições legais que regem o processo e a execução do contrato, com o intuito de garantir a transparência, a equidade e a máxima eficiência na escolha dos prestadores de serviço.

## 1. PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA DOS BENEFICIÁRIOS:

A modalidade de credenciamento tem como objetivo central proporcionar aos beneficiários a autonomia para escolher a empresa que melhor atenda às suas necessidades. Nesse contexto, a administração deve assegurar a participação ativa dos beneficiários, oferecendo os meios necessários para que possam exercer sua escolha de forma livre e informada.

O edital não detalha o procedimento para os funcionários que não votarem ou não escolherem. Como o órgão a incentivará os beneficiários a escolher seu fornecedor, visto que um pequeno percentual de escolhas pode definir a escolha para um número significativo de beneficiários.

De acordo com a responsabilidade da administração pública, é imperativo que todos os funcionários ativos, que não estejam justificadamente afastados, tenham a oportunidade de exercer sua escolha. Nesse sentido, questionamos:

- É correto afirmar que será garantido o direito de escolha a todos os funcionários ativos, com exceção daqueles afastados por motivos justificáveis?
- Como será realizado o processo de convite e divulgação para que os empregados se manifestem quanto à sua escolha?
- Será garantido que, no primeiro período de votação, ao menos 70% dos trabalhadores participem da escolha? Caso este percentual não seja atingido, será aberto um novo período de escolha para assegurar a participação de todos os beneficiários?
- Será garantido que, todas as empresas que forem escolhidas por pelo menos 1 servidor assumirão o contrato?

## 2. DA REDE DE ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS

No caso de arranjo fechado, como deve ser realizada a comprovação (por exemplo, listagem em Excel ou PDF, documentos que vinculam os estabelecimentos à contratada)? E qual é o prazo estabelecido para a apresentação da rede de estabelecimentos credenciados?

## 3. EMPRESAS DE ARRANJO ABERTO E REDE CREDENCIADA:

É permitido arranjo aberto/cartão bandeirado? Considerando que empresas de arranjo aberto, como VISA, ELO e MASTER, têm uma ampla rede de aceitação, é correto entender que essas empresas estão dispensadas de apresentar a listagem de estabelecimentos credenciados nas localidades mencionadas no edital? Além disso, a licitante operando com arranjo aberto também estará dispensada de disponibilizar consulta à rede credenciada por meio de aplicativos mobile (Android e iOS)?

## 3. DIVULGAÇÃO PELAS EMPRESAS CREDENCIADAS:

Será permitido que as empresas credenciadas realizem a divulgação de materiais diretamente aos empregados? Quais canais de comunicação serão autorizados (exemplo: e-mail, panfletos, outdoors, etc.)? Qual será o prazo estabelecido para a apresentação desses materiais?



AO INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE – ICS, CURITIBA/PR

**EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº 01/2025** 

OBJETO: CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS PARA PRESTAR SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO, GERENCIAMENTO, EMISSÃO, DISTRIBUIÇÃO E FORNECIMENTO DE AUXÍLIO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR CARTÃO ELETRÔNICO-MAGNÉTICO EM PVC E/OU OUTRO MATERIAL SIMILAR, COM CHIP ELETRÔNICO DE SEGURANÇA E SENHA INDIVIDUAL, CONTEMPLANDO RECARGA MENSAL, NA MODALIDADE ONLINE, VISANDO À AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS IN NATURAEM ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS NA FORMA DEFINIDA PELA LEGISLAÇÃO DO MINISTÉRIO DO TRABALHO QUE REGULAMENTA O PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR (PAT) AOS COLABORADORES DO INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA. PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

## 4. ATUAL FORNECEDOR:

Quem é o atual fornecedor do objeto licitado? Caso não tenha um fornecedor atual, qual foi o último fornecedor? E qual a taxa de administração adotada?

Aguardamos os esclarecimentos necessários para garantir a conformidade e a transparência no processo de credenciamento.

**Atenciosamente** 

MEGA VALE CARD ADMINISTRADORA CNPJ 21.922.507/0001-72

21.922.507/0001-72

MEGAVALE ADMINISTRADORA DE CARTÕES E SERVIÇOS LTDA

Av. Marcas Pontacedo de Ulhos Radrigues, 939 - 2º Andor
Torre Jacarrande - B. Tomberé - CEP: 06466-040

BARUERI-SP.

## **Zimbra**

## Fwd: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

De: Jose Goncalves da Silva <josegosilva@ics.curitiba.pr.gov.br> ter., 22 de jul. de 2025 13:02

Assunto: Fwd: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS No 01/2025

2 anexos

Para: Claudia de Carvalho <claudcarvalho@ics.curitiba.pr.gov.br>,

Adriana Farincho <afarincho@ics.curitiba.pr.gov.br>

Cc: Licitação Ics < licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br>

Bom dia Cláudia e Adriana,

Venho através deste e-mail, encaminhar pedido de esclarecimento realizado por e-mail pela empresa MEGAVALE, abaixo apresentada.

Por gentileza realizar tratativas e nos encaminhar para que possamos retornar ao solicitante.

## Atenciosamente,







## JOSÉ GONÇALVES DA SILVA

Coordenador de Suprimentos / Gestão de Contratos Instituto Curitiba de Saúde Rua Santo Antônio, 400 Rebouças | (41) 3330 – 6167 www.ics.curitiba.org.br

**De:** "Daiany Gardini" <daiany.gardini@megavalecard.com.br> **Para:** "Licitação Ics" licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br> **Enviadas:** Terça-feira, 22 de julho de 2025 11:57:51

Assunto: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

Prezados,

Requer esclarecimento a respeito dos questionamentos em anexo.





**Assinatura E-mail - 21-02-2025.JPG** 23 KB

# **ESCLARECIMENTO DE CREDENCIAMENTO COMPLETO.pdf** 125 KB

24/07/2025, 12:22 Zimbra

## gislmelo@ics.curitiba.pr.gov.br

#### Zimbra

## Re: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

<claudcarvalho@ics.curitiba.pr.gov.br>

**De :** Claudia de Carvalho qua., 23 de jul. de 2025 15:41

3 anexos

Assunto: Re: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

Para: Gislaine Martins de Melo < gislmelo@ics.curitiba.pr.gov.br>

**Cc :** Adriana Farincho <afarincho@ics.curitiba.pr.gov.br>, Licitação Ics licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br>, Jose Goncalves da Silva <josegosilva@ics.curitiba.pr.gov.br>

Prezada Gislaine, boa tarde!

Em atenção ao pedido de esclarecimento protocolado pela empresa MEGAVALE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS – CNPJ 21.922.507/0001-72 , encaminhamos, em anexo, os devidos esclarecimentos com base nas disposições do **Edital nº 01/2025**.

Caso persistam dúvidas ou haja necessidade de complementação, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,





#### **CLAUDIA DE CARVALHO**

Analista Junior Instituto Curitiba de Saúde Rua Santo Antônio, 400 Rebouças | (41) 3330 – 6048 www.ics.curitiba.org.br

De: "Jose Goncalves da Silva" <josegosilva@ics.curitiba.pr.gov.br>

**Para:** "Claudia de Carvalho" <claudcarvalho@ics.curitiba.pr.gov.br>, "Adriana Farincho" <afarincho@ics.curitiba.pr.gov.br>

**Cc:** "Licitação Ics" < licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br> **Enviadas:** Terça-feira, 22 de julho de 2025 13:02:40

Assunto: Fwd: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS № 01/2025

Bom dia Cláudia e Adriana,

Venho através deste e-mail, encaminhar pedido de esclarecimento realizado por e-mail pela empresa MEGAVALE, abaixo apresentada.

Por gentileza realizar tratativas e nos encaminhar para que possamos retornar ao solicitante.

Atenciosamente,





## JOSÉ GONÇALVES DA SILVA

Coordenador de Suprimentos / Gestão de Contratos Instituto Curitiba de Saúde Rua Santo Antônio, 400 Rebouças | (41) 3330 – 6167 www.ics.curitiba.org.br

**De:** "Daiany Gardini" <daiany.gardini@megavalecard.com.br>

**Para:** "Licitação Ics" < licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br> **Enviadas:** Terça-feira, 22 de julho de 2025 11:57:51

Assunto: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

24/07/2025, 12:22 Zimbra

## Prezados,

Requer esclarecimento a respeito dos questionamentos em anexo.





# Addisonant in the the foliate of States (Addisonant of States (Add

MEGAVALE - Resposta a Pedido de Esclarecimento ass.pdf  $722~\mathrm{KB}$ 





### **RESPOSTAS A PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

#### Ref.: CREDENCIAMENTO nº 01/2025

CURITIBA, 23 DE JULHO DE 2025.

CREDENCIAMENTO DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS PARA PRESTAR SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO, GERENCIAMENTO, EMISSÃO, DISTRIBUIÇÃO E FORNECIMENTO DE AUXÍLIO VALE-ALIMENTAÇÃO, POR CARTÃO ELETRÔNICO-MAGNÉTICO EM PVC E/OU OUTRO MATERIAL SIMILAR, COM CHIP ELETRÔNICO DE SEGURANÇA E SENHA INDIVIDUAL, CONTEMPLANDO RECARGA MENSAL, NA MODALIDADE ONLINE, VISANDO À AQUISIÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS IN NATURAEM ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS NA FORMA DEFINIDA PELA LEGISLAÇÃO DO MINISTÉRIO DO TRABALHO QUE REGULAMENTA O PROGRAMA DE ALIMENTAÇÃO DO TRABALHADOR (PAT) AOS COLABORADORES DO INSTITUTO CURITIBA DE SAÚDE, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NO TERMO DE REFERÊNCIA. PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

EMPRESA SOLICITANTE: MEGAVALE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS - CNPJ 21.922.507/0001-72

Em atenção ao e-mail encaminhado pela responsável **Sra. Daiany Gardini**, da empresa **MEGAVALE ADMINISTRADORA DE CARTOES E SERVICOS**, recebido no endereço eletrônico de e-mail: <u>licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br</u> no dia 22/07/2025 às 11:57:51, a respeito do Edital de Credenciamento nº 01/2025, sobre o qual solicita esclarecimentos. Considerando a tempestividade do pedido, que foi encaminhado dentro dos prazos legais, cabe a admissibilidade e apreciação.

#### 1 - DO PEDIDO DO ESCLARECIMENTO

A requerente solicita o seguinte esclarecimento:

Questionamento 01: PARTICIPAÇÃO E AUTONOMIA DOS BENEFICIÁRIOS:

A modalidade de credenciamento tem como objetivo central proporcionar aos beneficiários a autonomia para escolher a empresa que melhor atenda às suas necessidades. Nesse contexto, a administração deve assegurar a participação ativa dos beneficiários, oferecendo os meios necessários para que possam exercer sua escolha de forma livre e informada.

O edital não detalha o procedimento para os funcionários que não votarem ou não escolherem. Como o órgão a incentivará os beneficiários a escolher seu fornecedor, visto que um pequeno percentual de escolhas pode definir a escolha para um número significativo de beneficiários.

De acordo com a responsabilidade da administração pública, é imperativo que todos os funcionários ativos, que não estejam justificadamente afastados, tenham a oportunidade de exercer sua escolha. Nesse sentido, questionamos:

- É correto afirmar que será garantido o direito de escolha a todos os funcionários ativos, com exceção daqueles afastados por motivos justificáveis?
- · Como será realizado o processo de convite e divulgação para que os empregados se manifestem quanto à sua escolha?
- Será garantido que, no primeiro período de votação, ao menos 70% dos trabalhadores participem da escolha?

Caso este percentual não seja atingido, será aberto um novo período de escolha para assegurar a participação de todos os beneficiários?

• Será garantido que, todas as empresas que forem escolhidas por pelo menos 1 servidor assumirão o contrato?

### 1.1. DA RESPOSTA

Após solicitação de parecer, o setor responsável, esclarece que:

Informamos que o processo de escolha das empresas será conduzido em conformidade com o disposto no **item 11 do Edital**, que define os critérios de escolha a serem observados durante o processo de credenciamento.

O procedimento buscará assegurar a **transparência, ampla divulgação e participação dos colaboradores do ICS**, respeitando os princípios que regem a Administração Pública, em especial a isonomia e a impessoalidade.

## 2 - DO PEDIDO DO ESCLARECIMENTO

Questionamento 02: DA REDE DE ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS

Rua Santo Antônio, nº 400 – Rebouças | Curitiba/PR | CEP: 80.230-120 Telefone: 3330 6066 | www.ics.curitiba.org.br | ics@ics.curitiba.pr.gov.br

ANS Nº 41901-0





No caso de arranjo fechado, como deve ser realizada a comprovação (por exemplo, listagem em Excel ou PDF, documentos que vinculam os estabelecimentos à contratada)? E qual é o prazo estabelecido para a apresentação da rede de estabelecimentos credenciados?

#### 2.1 DA RESPOSTA

Após solicitação de parecer, o setor responsável, esclarece que:

Conforme disposto no **item 8.9**, **alínea "c" do Edital** que dispõe: Declaração de que a facilitadora possui ou possuirá a rede de estabelecimentos credenciada mínima conforme o exigido pelo CONTRATANTE para os benefícios de vale-alimentação no momento do início da execução dos serviços.

## 3 - DO PEDIDO DO ESCLARECIMENTO

## Questionamento 03: EMPRESAS DE ARRANJO ABERTO E REDE CREDENCIADA

É permitido arranjo aberto/cartão bandeirado? Considerando que empresas de arranjo aberto, como VISA, ELO e MASTER, têm uma ampla rede de aceitação, é correto entender que essas empresas estão dispensadas de apresentar a listagem de estabelecimentos credenciados nas localidades mencionadas no edital? Além disso, a licitante operando com arranjo aberto também estará dispensada de disponibilizar consulta à rede credenciada por meio de aplicativos mobile (Android e iOS)?

#### 3.1. DA RESPOSTA

Após solicitação de parecer, o setor responsável, esclarece que:

- Participação de empresas com arranjo aberto: Sim, é permitida a participação de empresas que operam com arranjos abertos/cartão bandeirado, como aqueles vinculados a bandeiras amplamente aceitas no mercado (Visa, Elo, Mastercard, etc.), desde que atendam integralmente às demais exigências do edital.
- 2. Apresentação da rede de aceitação: Apesar da ampla aceitação das bandeiras de arranjo aberto, não há dispensa da apresentação da rede de aceitação nas localidades indicadas no edital. Isso se deve ao princípio da comprovação mínima de cobertura em locais estratégicos, conforme critérios estabelecidos no Termo de Referência. Tal exigência é aplicada a todas as credenciadas, visando garantir igualdade de condições e atendimento adequado aos usuários/colaboradores.
- 3. Disponibilização de consulta via aplicativo móvel: Da mesma forma, não está dispensada a disponibilização de ferramenta de consulta à rede credenciada, inclusive por meio de aplicativo móvel ou outro canal digital de fácil acesso. A finalidade é assegurar ao usuário final a consulta rápida e clara da rede disponível, independentemente da modalidade de arranjo utilizada, promovendo a usabilidade e o direito à informação.

A utilização de arranjo aberto é admitida, mas **não exime a empresa do cumprimento das exigências mínimas de comprovação de cobertura** e acessibilidade da rede, conforme previsto no edital.

## 4 – DO PEDIDO DO ESCLARECIMENTO

Questionamento 04: DIVULGAÇÃO PELAS EMPRESAS CREDENCIADAS

Será permitido que as empresas credenciadas realizem a divulgação de materiais diretamente aos empregados? Quais canais de comunicação serão autorizados (exemplo: e-mail, panfletos, outdoors, etc.)? Qual será o prazo estabelecido para a apresentação desses materiais?

## 4.1. DA RESPOSTA

Após solicitação de parecer, o setor responsável, esclarece que:

Sim, será permitida a divulgação de materiais de comunicação e marketing pelas empresa credenciadas, conforme previsto no item 10 do Edital, que trata da apresentação das empresas credenciadas aos colaboradores.

Conforme previsto no item 6.5, alínea "f" do edital, "as empresas credenciadas poderão apresentar materiais de comunicação e marketing com o objetivo de divulgação aos colaboradores no período: de 09 de setembro a 15 de setembro de 2025.

5 - DO PEDIDO DO ESCLARECIMENTO

Rua Santo Antônio, nº 400 – Rebouças | Curitiba/PR | CEP: 80.230-120 Telefone: 3330 6066 | www.ics.curitiba.org.br | ics@ics.curitiba.pr.gov.br

ANS Nº 41901-0





#### Questionamento 05: ATUAL FORNECEDOR

Quem é o atual fornecedor do objeto licitado? Caso não tenha um fornecedor atual, qual foi o último fornecedor? E qual a taxa de administração adotada

## 5.1. DA RESPOSTA

Após solicitação de parecer, o setor responsável, esclarece que:

Informamos que o atual fornecedor responsável pela execução do objeto é a empresa PLUXEE BENEFICIOS BRASIL SA. A taxa de administração praticada no contrato vigente é de 0,00 % (zero porcento).

4818744964 Dados: 2025.07.23 15:28:55 -03'00'

CLAUDIA DE Assinado de forma digital por CLAUDIA DE CARVALHO:0 CARVALHO:048187449 64

Claudia de Carvalho Gestor(a)



## Zimbra

## Re: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

**De :** Gislaine Martins de Melo < gislmelo@ics.curitiba.pr.gov.br> qui., 24 de jul. de 2025 12:28

**Assunto :** Re: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS No 01/2025

2 anexos

Para: Daiany Gardini <daiany.gardini@megavalecard.com.br>

Cc: Licitação Ics < licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br>

Boa Tarde, tudo bem?

Referente ao pedido de Esclarecimento, segue em anexo os respectivos esclarecimentos pela área gestora.

Atenciosamente,





### GISLAINE MARTINS DE MELO

Pregoeira/Agente de Contratação Instituto Curitiba de Saúde Rua Santo Antônio, 400 Rebouças | (41) 3330 – 6084 www.ics.curitiba.org.br

**De:** "Daiany Gardini" <daiany.gardini@megavalecard.com.br> **Para:** "Licitação Ics" licitacaoics@ics.curitiba.pr.gov.br> **Enviadas:** Terça-feira, 22 de julho de 2025 11:57:51

Assunto: ESCLARECIMENTO - Credenciamento ICS Nº 01/2025

Prezados,

Requer esclarecimento a respeito dos questionamentos em anexo.





**Gi.PNG** 19 KB

4.3.1.1 - Pedido IV - Resposta Gestora - CR 001-2025 V.A. - MEGAVALE.pdf 867 KB